

उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

अधिन्यास (Assignment)

2016-2017

उपभोक्ता संरक्षण में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

Post Graduate Diploma in Consumer Protection

विषय	: उपभोक्ता संरक्षण	विषय कोड	: पी.जी.डी.सी.पी
Subject	: Consumer Protection	Subject Code	: PGDCP
कोर्स शीर्षक	: उपभोक्ता संरक्षण उद्भव एवं विकास	कोर्स कोड	: पी.जी.डी.सी.पी
Course Title		Course Code	: PGDCP-01

अधिकतम अंक : 30
Maximum Marks: 30

नोट : दीर्घ उत्तरीय प्रश्न। अपने प्रश्नों के उत्तर 800 से 1000 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
Note: Long Answer Questions. Answer should be given in 800 to 1000 words. Answer all questions. All questions are compulsory.

Section - A

खण्ड - अ

अधिकतम अंक : 18
Maximum Marks: 18

- 1 Discuss the problem of consumers. 6
उपभोक्ताओं की समस्याओं का वर्णन कीजिए।
- 2 Explain the consumer protection movement in India. 6
भारत में उपभोक्ता संरक्षण आन्दोलन की व्याख्या कीजिए।
- 3 Discuss the expanding horizons of consumer education. 6
उपभोक्ता शिक्षा के बढ़ते हुए आयामों का वर्णन कीजिए।

Section - B

खण्ड - ब

अधिकतम अंक : 12

Maximum Marks: 12

नोट : लघु उत्तरीय प्रश्न। अपने प्रश्नों के उत्तर 200 से 300 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
Note : Short Answer Questions. Answer should be given in 200 to 300 words. All Questions are

- 4 Discuss the problem of consumers in market. 2
बाजार में उपभोक्ता की समस्याओं का वर्णन कीजिए।
- 5 What are guidelines of united nation regarding consumer protection. 2
उपभोक्ता संरक्षण पर संयुक्त राष्ट्र के दिशानिर्देश क्या हैं।
- 6 What is the role of educational institutions in consumer education? 2
उपभोक्ता शिक्षा में शैक्षिक संस्थानों की क्या भूमिका है।
- 7 How do you understand by consumer behavior. 2
उपभोक्ता व्यवहार को आप कैसे समझते हैं।
- 8 What is the future of consumer management in India. 2
भारत में उपभोक्ता आंदोलन का क्या भविष्य है।
- 9 What are objective of consumer education. 2
उपभोक्ता शिक्षा के क्या उद्देश्य हैं।

उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

अधिन्यास (Assignment)

2016-2017

उपभोक्ता संरक्षण में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

Post Graduate Diploma in Consumer Protection

विषय : उपभोक्ता संरक्षण विषय कोड : पी.जी.डी.सी.पी
Subject : Consumer Protection Subject Code : PGDCP
कोर्स शीर्षक : उपभोक्ता संरक्षण कानून एवं व्यवहार कोर्स कोड : पी.जी.डी.सी.पी
Course Title : Course Code : PGDCP-02

अधिकतम अंक : 30

Maximum Marks: 30

नाट : दीर्घ उत्तरीय प्रश्न। अपने प्रश्नों के उत्तर 800 से 1000 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Note: Long Answer Questions. Answer should be given in 800 to 1000 words. Answer all questions. All questions are compulsory.

Section - A

खण्ड - अ

अधिकतम अंक : 18

Maximum Marks: 18

- 1 What are important provisions of the consumer protection act 1986.
उभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के प्रमुख प्रावधान क्या हैं।
- 2 Discuss the composition process and functions of National Consumer Forum.
राष्ट्रीय उपभोक्ता फोरम के गठन, शक्तियों और कार्यों का वर्णन कीजिए।
- 3 What are problems before voluntary consumer organizations in India?
भारत में स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठनों के समक्ष क्या चुनौतियाँ हैं।

Section - B

खण्ड - ब

अधिकतम अंक : 12

Maximum Marks: 12

नोट : लघु उत्तरीय प्रश्न। अपने प्रश्नों के उत्तर 200 से 300 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Note : Short Answer Questions. Answer should be given in 200 to 300 words. All Questions are

- 4 What are importance and functions of voluntary consumer organization?
स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठनों के महत्व और कार्य क्या क्या हैं।
- 5 What are prevention in the constitution regarding consumer protection.
उपभोक्ता संरक्षण के सम्बन्ध में संविधान में कौन से प्रावधान हैं।
- 6 Give the name of five legislations regarding consumer protection.
उपभोक्ता संरक्षण से सम्बन्धित पाँच कानूनों का नाम लिखिए।
- 7 What are rights of consumers.
उपभोक्ता के क्या अधिकार हैं।
- 8 Discuss composition process and functions of District Consumer Forum.
जिला उपभोक्ता के संगठन शक्तियों और कार्यों का वर्णन कीजिए।
- 9 Discuss composition power and functions of State Consumer Forum
राज्य उपभोक्ता फोरम के गठन, शक्तियों और कार्यों का वर्णन कीजिए।

उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

अधिन्यास (Assignment)

2016-2017

उपभोक्ता संरक्षण में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

Post Graduate Diploma in Consumer Protection

विषय	: उपभोक्ता संरक्षण	विषय कोड	: पी.जी.डी.सी.पी
Subject	: Consumer Protection	Subject Code	: PGDCP
कोर्स शीर्षक	: उपभोक्ता विवाद निवारण	कोर्स कोड	: पी.जी.डी.सी.पी
Course Title		Course Code	: PGDCP-03

अधिकतम अंक : 30

Maximum Marks: 30

नोट : दीर्घ उत्तरीय प्रश्न। अपने प्रश्नों के उत्तर 800 से 1000 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
Note: Long Answer Questions. Answer should be given in 800 to 1000 words. Answer all questions. All questions are compulsory.

Section - A

खण्ड - अ

अधिकतम अंक : 18

Maximum Marks: 18

- 1 What are the functions and Importance of advertisement .What is the effect of advertisement on consumer.
विज्ञान का कार्य और महत्व क्या है। विज्ञापन का उपभोक्ताओं पर क्या प्रभाव पड़ता है।
- 2 Write an essay on development and impact of E-Commerce.
ई कामर्स के विकास और प्रभाव पर एक निबन्ध लिखिए।
- 3 What do you mean by consumer dispute. What are procedures to decide consumer disputes?
उपभोक्ता विवाद से आप क्या समझते हैं। उपभोक्ता विवाद निपटाने की क्या प्रक्रिया है।

Section - B

खण्ड - ब

अधिकतम अंक : 12

Maximum Marks: 12

नोट : लघु उत्तरीय प्रश्न। अपने प्रश्नों के उत्तर 200 से 300 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
Note : Short Answer Questions. Answer should be given in 200 to 300 words. All Questions are

- 4 Who can lodge complain. What are ground for complain.
शिकायत कौन दर्ज करा सकता है? शिकायत दर्ज कराने का क्या आधार है।
- 5 What do you mean by misleading and place advertisement.
भ्रामक एवं मिथ्या विज्ञापनों से आप क्या समझते हैं।
- 6 ई कामर्स क्या है स्पष्ट कीजिए।
What is E-commerce? Explain.
- 7 उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 का उपभोक्ता और बाजार पर क्या प्रभाव है।
What is effect of consumer protection ,1986 upon consumer and market.
- 8 ई- कामर्स के समक्ष क्या चुनौतियाँ हैं।
What are problem before E-commerce?
- 9 विज्ञापन के प्रभाव पर एक निबन्ध लिखिए।
Write an essay on effect of advertisement.

उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

अधिन्यास (Assignment)

2016-2017

उपभोक्ता संरक्षण में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

Post Graduate Diploma in Consumer Protection

विषय : उपभोक्ता संरक्षण विषय कोड : पी.जी.डी.सी.पी
Subject : Consumer Protection Subject Code : PGDCP
कोर्स शीर्षक : उपभोक्ता संरक्षण मानक एवं मानकीकरण कोर्स कोड : पी.जी.डी.सी.पी
Course Title : Course Code : PGDCP-04

अधिकतम अंक : 30

Maximum Marks: 30

नोट : दीर्घ उत्तरीय प्रश्न। अपने प्रश्नों के उत्तर 800 से 1000 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Note: Long Answer Questions. Answer should be given in 800 to 1000 words. Answer all questions. All questions are compulsory.

Section - A

खण्ड - अ

अधिकतम अंक : 18

Maximum Marks: 18

- 1 नैतिकता का अर्थ और महत्व बताइये। व्यवसाय और नैतिकता में क्या सम्बन्ध है।
Discuss the meaning and importance of morality. What is relationship between business and morality
- 2 हरित उपभोक्तावाद क्या है? व्याख्या कीजिए।
What is green consumerism? Explain.
- 3 मानकों की क्या आवश्यकता है? उनके महत्व और लाभ क्या है।
What is the necessity of standards? What are their importance and advantage?

Section - B

खण्ड - ब

अधिकतम अंक : 12

Maximum Marks: 12

नोट : लघु उत्तरीय प्रश्न। अपने प्रश्नों के उत्तर 200 से 300 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Note : Short Answer Questions. Answer should be given in 200 to 300 words. All Questions are

- 4 उपभोक्ता संरक्षण के लिए विनियामक नियम कौन-कौन से हैं।
What are Regulatory authority for consumer protection.
- 5 भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 1986 के प्रमुख प्रावधानों का वर्णन कीजिए।
Discuss important provisions of Indian standard Bureau Act 1986.
- 6 उपभोक्ता व्यवहार से आप क्या समझते हैं। उनकी प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
What do you mean by consumer behavior. Discuss their silent features.
- 7 कार्पोरेट के सामाजिक उत्तरदायित्व के अर्थ महत्व तथा क्षेत्र को समझाइये।
Explain the meaning, importance and scope of social responsibility of corporate.
- 8 उपभोक्ता संरक्षण में उद्योग की क्या भूमिका है।
What is role of industry in consumer protection.
- 9 भारतीय रिजर्व बैंक के गठन, शक्तियों और कार्यों का वर्णन कीजिए।
Discuss the composition power and functions of Reserve Bank Of India.