

# उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

अधिन्यास (Assignment)

पीजी डिप्लोमा कार्यक्रम अधिन्यास सत्र 2017-18

2017-2018

विषय : उपभोक्ता संरक्षण में पी.जी. डिप्लोमा  
Subject : PGDCP  
कोर्स शीर्षक : उपभोक्ता संरक्षण उद्भव एवं विकास  
Course Title :

विषय कोड : पी.जी.डी.सी.पी.-01  
Subject Code: PGDCP-01  
कोर्स कोड : पी.जी.डी.सी.पी.-01  
Course Code : PGDCP-01

अधिकतम अंक - 30  
Maximum Marks - 30

18

खण्ड - 'अ'  
Section - A

नोट : दीर्घ उत्तरीय प्रश्न। प्रश्नों के अपने उत्तर 800 से 1000 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
Note : Long Answer Questions. Answer should be given in 800 to 1000 words. Answer all questions.  
All questions are compulsory.

अधिकतम अंक - 18  
Maximum Marks - 18

- 1 Discuss the problem of consumers.  
उपभोक्ताओं की समस्याओं का वर्णन कीजिए।

6

या  
वस्तुओं एवं सेवाओं के उपभोक्ताओं के अधिकारों पर प्रभाव डालने वालों विभिन्न कानूनों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।  
Discuss in brief various laws that impact Rights of Consumers of Goods and Services.

- 2 Explain the consumer protection movement in India.  
भारत में उपभोक्ता संरक्षण आन्दोलन की व्याख्या कीजिए।

6

या  
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 में वर्ष 2002 में किए गए प्रमुख संशोधनों की विवेचना कीजिए।  
Discuss the major amendments made under the Consumer Protection Act, 1986 in the year 2002.

- 3 Discuss the expanding horizons of consumer education.  
उपभोक्ता शिक्षा के बढ़ते हुए आयामों का वर्णन कीजिए।

6

या  
उपभोक्ता के हितों और लाभों से संबंधित विभिन्न खाद्य सुरक्षा कानूनों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।  
Discuss in brief various Food Safety Laws related to Consumer Interest and Benefits.

खण्ड - 'ब'  
Section - B

नोट : लघु उत्तरीय प्रश्न। प्रश्नों के अपने उत्तर 200 से 300 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
Note : Short Answer Questions. Answer should be given in 200 to 300 words. Answer all questions. All questions are compulsory.

अधिकतम अंक - 12  
Maximum Marks - 12

- 4 Discuss the problem of consumers in market.  
बाजार में उपभोक्ता की समस्याओं का वर्णन कीजिए।

2

या  
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के प्रमुख प्रावधानों का वर्णन कीजिए।  
Describe the important provisions of the consumer protection act 1986.

- 5 What are guidelines of united nation regarding consumer protection?  
उपभोक्ता संरक्षण पर संयुक्त राष्ट्र के दिशानिर्देश क्या हैं।

2

या  
उपभोक्ता संरक्षण के लिए संयुक्त राष्ट्र मार्गदर्शिका (1985) की संक्षेप में विवेचना कीजिए।  
Discuss in brief the UN Guidelines for Consumer Protection 1985.

- 6 What is the role of educational institutions in consumer education?  
उपभोक्ता शिक्षा में शैक्षिक संस्थानों की क्या भूमिका है।

2

या

उपभोक्ता अधिकार एवम उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के बीच अंतर्संबंध की विवेचना कीजिए।

**Discuss the nexus between Consumer Rights vis-à-vis the Consumer Protection Act, 1986.**

- 7 How do you understand by consumer behavior? 2

उपभोगता व्यवहार को आप कैसे समझते हैं।

या

कौन उपभोक्ता नहीं है? विनिर्णय विधियों की सहायता से विवेचना कीजिए।

**Who is **not** a Consumer? Discuss with the help of decided case laws?**

- 8 What is the future of consumer management in India? 2

भारत में उपभोक्ता आंदोलन का क्या भविष्य है।

या

गलत छापयुक्त परिभाषा के कार्यक्षेत्र और कवरेज की विवेचना कीजिए।

**Discuss the scope and coverage of the definition 'Misbranded'.**

- 9 What are objective of consumer education. 2

उपभोक्ता शिक्षा के क्या उद्देश्य हैं।

या

विनिर्णय विधियों की सहायता से उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत सम्मिलित बैंकिंग सेवाओं के कार्यक्षेत्र और कवरेज की विवेचना कीजिए।

**Discuss the scope and coverage of Banking Services covered under the Consumer Protection Act, 1986 with the help of decided case laws.**

# उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

अधिन्यास (Assignment)

पीजी डिप्लोमा कार्यक्रम अधिन्यास सत्र 2017-18

2017-2018

विषय : उपभोक्ता संरक्षण में पी.जी. डिप्लोमा  
Subject : PGDCP  
कोर्स शीर्षक : उपभोक्ता संरक्षण कानून एवं व्यवहार  
Course Title :

विषय कोड : पी.जी.डी.सी.पी.-02  
Subject Code : PGDCP-02  
कोर्स कोड : पी.जी.डी.सी.पी.-02  
Course Code : PGDCP-02

अधिकतम अंक - 30  
Maximum Marks - 30

18

खण्ड - 'अ'  
Section - A

नोट : दीर्घ उत्तरीय प्रश्न। प्रश्नों के अपने उत्तर 800 से 1000 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
Note : Long Answer Questions. Answer should be given in 800 to 1000 words. Answer all questions.  
All questions are compulsory.

अधिकतम अंक - 18  
Maximum Marks - 18

- 1 What are important provisions of the consumer protection act 1986.  
उभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के प्रमुख प्रावधान क्या है।

या

विनिर्दिष्ट निर्णय विधियों की सहायता से उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत सम्मिलित आवास सेवाओं के कार्यक्षेत्र और विस्तार की विवेचना कीजिए।

Discuss the scope and ambit of 'Housing Services' covered under the Consumer Protection Act 1986 with the help of decided case law

- 2 Discuss the composition process and functions of National Consumer Forum.  
राष्ट्रीय उपभोक्ता फोरम के गठन, शक्तियों और कार्यों का वर्णन कीजिए।

या

'स्वास्थ्यप्रद पर्यावरण' का अधिकार।

Right to 'Healthy Environment'.

- 3 What are problems before voluntary consumer organizations in India?  
भारत में स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठनों के समक्ष क्या चुनौतियाँ हैं।

या

'अनियमित विलंब' और 'बार-बार (दोहराए गए) स्थगन (स्थगित)

Write a note on 'Inordinate Delays' and 'Repeated Adjournments'.

खण्ड - 'ब'

Section - B

नोट : लघु उत्तरीय प्रश्न। प्रश्नों के अपने उत्तर 200 से 300 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
Note : Short Answer Questions. Answer should be given in 200 to 300 words. Answer all questions. All questions are compulsory.

अधिकतम अंक - 12  
Maximum Marks - 12

- 4 What are importance and functions of voluntary consumer organization?  
स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठनों के महत्व और कार्य क्या क्या है।

या

उपभोक्ता शिक्षण का लक्ष्य व उद्देश्य।

Object and purpose of Consumer Education.

- 5 What are prevention in the constitution regarding consumer protection.  
उपभोक्ता संरक्षण के सम्बन्ध में संविधान में कौन से प्रावधान हैं।

या

उपभोक्ता संरक्षण और औषधियों का विनियमन।

Consumer Protection and the Regulation of Drugs.

- 6 Give the name of five legislations regarding consumer protection.  
उपभोक्ता संरक्षण से सम्बन्धित पाँच कानूनों का नाम लिखिए।  
या  
प्रतियोगिता अधिनियम, 2002।  
The competition Act, 2002.
- 7 What are rights of consumers.  
उपभोक्ता के क्या अधिकार हैं।  
या  
उपभोक्ताओं के दायित्व।  
Duties of Consumers.
- 8 Discuss composition process and functions of District Consumer Forum.  
जिला उपभोक्ता के संगठन शक्तियों और कार्यों का वर्णन कीजिए।  
या  
उपभोक्ता पर्यावरण के विभिन्न आयामों की विवेचना कीजिए।  
Discuss the various dimensions of Consumer Environment.
- 9 Discuss composition power and functions of State Consumer Forum  
राज्य उपभोक्ता फोरम के गठन, शक्तियों और कर््यों का वर्णन कीजिए।  
या  
उपभोक्ता आंदोलन में परिवर्तनशील प्रवृत्तियाँ की विस्तार में विवेचना कीजिए।  
Discuss in detail the 'Changing Trends in Consumer Movement'.

# उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

अधिन्यास (Assignment)

पीजी डिप्लोमा कार्यक्रम अधिन्यास सत्र 2017-18

2017-2018

विषय : उपभोक्ता संरक्षण में पी.जी. डिप्लोमा  
Subject : PGDCP  
कोर्स शीर्षक : उपभोक्ता विवाद निवारण  
Course Title :

विषय कोड : पी.जी.डी.सी.पी.-03  
Subject Code : PGDCP-03  
कोर्स कोड : पी.जी.डी.सी.पी.-03  
Course Code : PGDCP-03

अधिकतम अंक - 30  
Maximum Marks - 30

18

खण्ड - 'अ'  
Section - A

नोट : दीर्घ उत्तरीय प्रश्न। प्रश्नों के अपने उत्तर 800 से 1000 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
Note : Long Answer Questions. Answer should be given in 800 to 1000 words. Answer all questions.  
All questions are compulsory.

अधिकतम अंक - 18  
Maximum Marks - 18

- 1 What are the functions and Importance of advertisement .What is the effect of advertisement on consumer.  
विज्ञान का कार्य और महत्व क्या है। विज्ञापन का उपभोक्ताओं पर क्या प्रभाव पड़ता है।  
या  
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत सम्मिलित छह उपभोक्ता अधिकारों की विवेचना कीजिए।  
Discuss the six Consumer Rights covered under the Consumer Protection Act, 1986 .
- 2 Write an essay on development and impact of E-Commerce.  
ई कामर्स के विकास और प्रभाव पर एक निबन्ध लिखिए।  
या  
उपभोक्ताओं पर विज्ञापन के सकारात्मक व नकारात्मक प्रभाव का विलेषण कीजिए।  
Analyse the impact (positive as well as negative) of Advertisement on Consumers.
- 3 What do you mean by consumer dispute? What are procedures to decide consumer disputes?  
उपभोक्ता विवाद से आप क्या समझते हैं। उपभोक्ता विवाद निपटाने की क्या प्रक्रिया है।  
या  
आधुनिक काल में 'उपभोक्ता आंदोलन' की भूमिका की विवेचना कीजिए।  
Discuss the role played by 'Consumer Movement' in the Modern Period.

खण्ड - 'ब'  
Section - B

नोट : लघु उत्तरीय प्रश्न। प्रश्नों के अपने उत्तर 200 से 300 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
Note : Short Answer Questions. Answer should be given in 200 to 300 words. Answer all questions. All questions are compulsory.

अधिकतम अंक - 12  
Maximum Marks - 12

- 4 Who can lodge complain. What are grand for complain.  
िकायत कौन दर्ज करा सकता है? िकायत दर्ज कराने का क्या आधार है।  
या  
'उपभोक्ता दायित्व' पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।  
Write an elaborate note on 'Consumer Responsibility'
- 5 What do you mean by misleading and place advertisement?  
भ्रामक एवं मिथ्या विज्ञापनों से आप क्या समझते हैं।  
या  
भारत में उपभोक्ता िक्षण' पर टिप्पणी लिखिए।  
Write a note on 'Consumer Education in India'
- 6 ई कामर्स क्या है स्पष्ट कीजिए।  
What is E-commerce? Explain.

- या  
पारिस्थितिकी पर्यावरण और उपभोक्ता के बीच परस्पर संबंध की विवेचना कीजिए।  
**Discuss the interrelationship between Ecology, Environment and the Consumer.**  
7 उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 का उपभोक्ता और बाजार पर क्या प्रभाव है।  
**What is effect of consumer protection, 1986 upon consumer and market.**  
या

- भारत में उपभोक्ता की विस्तृत प्रोफाइल  
**Discuss in brief 'The broad profile of Consumer in India.**  
8 ई- कामर्स के समक्ष क्या चुनौतियाँ हैं।  
**What are problem before E-commerce?**  
या

- 'उपभोक्ता आंदोलन' का आविर्भाव।  
**Emergence of 'Consumer Movement'.**  
9 विज्ञापन के प्रभाव पर एक निबन्ध लिखिए।  
**Write an essay on effect of advertisement.**  
या

उपभोक्ता घोषणा-पत्र।  
**Write a note on 'Consumer Manifesto'.**

# उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

अधिन्यास (Assignment)

पीजी डिप्लोमा कार्यक्रम अधिन्यास सत्र 2017-18

2017-2018

विषय : उपभोक्ता संरक्षण में पी.जी. डिप्लोमा  
Subject : PGDCP  
कोर्स शीर्षक : उपभोक्ता संरक्षण मानक एवं मानकीकरण  
Course Title :

विषय कोड : पी.जी.डी.सी.पी.-04  
Subject Code : PGDCP-04  
कोर्स कोड : पी.जी.डी.सी.पी.-04  
Course Code : PGDCP-04

अधिकतम अंक - 30  
Maximum Marks - 30

18

## खण्ड - 'अ' Section - A

नोट : दीर्घ उत्तरीय प्र"न। प्र"नों के अपने उत्तर 800 से 1000 शब्दों में लिखें। सभी प्र"न अनिवार्य हैं।

Note : Long Answer Questions. Answer should be given in 800 to 1000 words. Answer all questions. All questions are compulsory.

अधिकतम अंक - 18  
Maximum Marks - 18

- 1 नैतिकता का अर्थ और महत्व बताइये। व्यवसाय और नैतिकता में क्या सम्बन्ध है।  
Discuss the meaning and importance of morality. What is relationship between business and morality  
या  
'उपभोक्ता संगठनों' की भूमिका।  
Role of 'Consumer Organizations'.  
2 हरित उपभोक्तावाद क्या है? व्याख्या कीजिए।  
What is green consumerism? Explain.  
या  
उपभोक्ता हित के संदर्भ में 'सामाजिक उद्दे"य और दायित्व।  
Write a note on 'Social Objectives and Responsibilities' in relation to consumer interest.  
3 मानकों की क्या आव"यकता है? उनके महत्व और लाभ क्या है।  
What is the necessity of standards? What are their importance and advantage?  
या  
सम्पूर्ण प्रतिस्पर्धात्मक बाजार।  
Write a brief note on 'Perfectly Competitive Markets'.

## खण्ड - 'ब' Section - B

नोट : लघु उत्तरीय प्र"न। प्र"नों के अपने उत्तर 200 से 300 शब्दों में लिखें। सभी प्र"न अनिवार्य हैं।

Note : Short Answer Questions. Answer should be given in 200 to 300 words. Answer all questions. All questions are compulsory.

अधिकतम अंक - 12  
Maximum Marks - 12

- 4 उपभोक्ता संरक्षण के लिए विनियामक नियम कौन-कौन से है।  
What are Regulatory authority for consumer protection.  
या  
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 में वर्ष 2002 में किए गए प्रमुख स"ोधनों की विवेचना कीजिए।  
Discuss the major amendments made under the Consumer Protection Act, 1986 in the year 2002.  
5 भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 1986 के प्रमुख प्रावधानों का वर्णन कीजिए।  
Discuss important provisions of Indian standard Bureau Act 1986.  
या  
उपभोक्ता के हितों और लाभों से संबंधित विभिन्न खाद्य सुरक्षा कानूनों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।  
Discuss in brief various Food Safety Laws related to Consumer Interest and Benefits.

6 उपभोक्ता व्यवहार से आप क्या समझते हैं। उनकी प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए।  
What do you mean by consumer behavior. Discuss their silent features.

या

उपभोक्ता पर्यावरण के विभिन्न आयामों की चर्चा कीजिए।

Discuss the various dimensions of Consumer Environment.

7 कार्पोरेट के सामाजिक उत्तरदायित्व के अर्थ महत्व तथा क्षेत्र को समझाइये।

Explain the meaning, importance and scope of social responsibility of corporate.

या

उपभोक्ता आंदोलन में परिवर्तनीय प्रवृत्तियों की विस्तार में चर्चा कीजिए।

Discuss in detail the 'Changing Trends in Consumer Movement'.

8 उपभोक्ता संरक्षण में उद्योग की क्या भूमिका है।

What is role of industry in consumer protection.

या

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत सम्मिलित छह उपभोक्ता अधिकारों की विस्तारपूर्वक चर्चा कीजिए।

Discuss in detail the six Consumer Rights covered under the Consumer Protection Act, 1986 .

9 भारतीय रिजर्व बैंक के गठन, शक्तियों और कार्यों का वर्णन कीजिए।

Discuss the composition power and functions of Reserve Bank Of India.

या

उपभोक्ताओं पर विज्ञापन के सकारात्मक व नकारात्मक प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।

Analyse the impact (positive as well as negative ) of Advertisement on Consumers.



# उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

अधिन्यास (Assignment)

पीजी डिप्लोमा कार्यक्रम अधिन्यास सत्र 2017-18

2017-2018

विषय : उपभोक्ता संरक्षण में पी.जी. डिप्लोमा  
Subject : PGDCP  
कोर्स शीर्षक : एप्लीकेशन ऑरिएण्टेड कोर्स  
Course Title :

विषय कोड : पी.जी.डी.सी.पी.-05  
Subject Code : PGDCP-05  
कोर्स कोड : पी.जी.डी.सी.पी.-05  
Course Code : PGDCP-05

अधिकतम अंक - 30  
Maximum Marks - 30

18

खण्ड - 'अ'  
Section - A

नोट : दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों के अपने उत्तर 800 से 1000 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
Note : Long Answer Questions. Answer should be given in 800 to 1000 words. Answer all questions. All questions are compulsory.

अधिकतम अंक - 18  
Maximum Marks - 18

1. वस्तुओं एवं सेवाओं के उपभोक्ताओं के अधिकारों पर प्रभाव डालने वालों विभिन्न कानूनों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।

Discuss in brief various laws that impact Rights of Consumers of Goods and Services.

या

उपभोक्ताओं के 'अभिवृत्ति संबंधी (Attitudinal) परिवर्तनों' पर टिप्पणी लिखिए।

Write a note on 'attitudinal changes' on Consumers.

2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 में वर्ष 2002 में किए गए प्रमुख संशोधनों की विवेचना कीजिए।

Discuss the major amendments made under the Consumer Protection Act, 1986 in the year 2002.

या

आधुनिक काल में 'उपभोक्ता आंदोलन' की भूमिका की चर्चा कीजिए।

Discuss the role played by 'Consumer Movement' in the Modern Period.

3. उपभोक्ता के हितों और लाभों से संबंधित विभिन्न खाद्य सुरक्षा कानूनों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।

Discuss in brief various Food Safety Laws related to Consumer Interest and Benefits.

या

'उपभोक्ता दायित्व' पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

Write an elaborate note on 'Consumer Responsibility'

खण्ड - 'ब'

Section - B

नोट : लघु उत्तरीय प्रश्नों के अपने उत्तर 200 से 300 शब्दों में लिखें। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Note : Short Answer Questions. Answer should be given in 200 to 300 words. Answer all questions. All questions are compulsory.

अधिकतम अंक - 12  
Maximum Marks - 12

4. उपभोक्ताओं के अधिकार।

Rights of Consumers.

या

'भारत में उपभोक्ता शिक्षण' पर टिप्पणी लिखिए।

Write a note on 'Consumer Education in India'.

5. उपभोक्ता पर्यावरण के विभिन्न आयामों की विवेचना कीजिए।

Discuss the various dimensions of Consumer Environment.

या  
पारिस्थितिकी पर्यावरण और उपभोक्ता के बीच परस्पर संबंध की चर्चा कीजिए।  
Discuss the interrelationship between Ecology, Environment and the Consumer.

6. उपभोक्ता आंदोलन में परिवर्तनशील प्रवृत्तियाँ की विस्तार में विवेचना कीजिए।

Discuss in detail the 'Changing Trends in Consumer Movement'.

या  
'एशिया-जापान में उपभोक्ता आंदोलन' के आविर्भाव की चर्चा कीजिए।  
Discuss the emergence of 'Consumer Movement in Asia-Japan'.

7. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत सम्मिलित छह उपभोक्ता अधिकारों की विवेचना कीजिए।

Discuss the six Consumer Rights covered under the Consumer Protection Act, 1986.

या  
'भारत में उपभोक्ता की विस्तृत प्रोफाइल'।  
Discuss in brief 'The broad profile of Consumer in India.

8. उपभोक्ताओं पर विज्ञापन के सकारात्मक व नकारात्मक प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।

Analyse the impact (positive as well as negative) of Advertisement on Consumers.

या  
'उपभोक्ता आंदोलन' का आविर्भाव।  
Emergence of 'Consumer Movement'.

9. आधुनिक काल में 'उपभोक्ता आंदोलन' की भूमिका की विवेचना कीजिए।

Discuss the role played by 'Consumer Movement' in the Modern Period.

या  
Write a note on 'Consumer Manifesto'.  
उपभोक्ता घोषणा-पत्र (Manifesto)।